

Rapport de Performance Extra-Financière

*Exercice comptable :
Octobre 2023 – Septembre 2024*





EDITO

Depuis quarante-cinq ans, Face est engagé dans les évolutions du secteur du bâtiment. Cette dynamique, nous la voulons tournée vers l'avenir et porteuse de sens pour nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et les territoires sur lesquels nous intervenons.

Dans un contexte marqué par l'urgence climatique, les fractures sociales et les légitimes exigences de transparence, il nous appartient d'agir avec responsabilité dans nos métiers. C'est dans cet esprit que nous avons structuré notre stratégie autour des piliers fondamentaux que sont la sécurité, l'empreinte environnementale, l'innovation, la cohésion sociale et l'éthique.

La présente Déclaration de Performance Extra-Financière reflète notre volonté d'intégrer pleinement les enjeux ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) dans nos activités. Elle témoigne de notre démarche de progrès continu, guidée par des indicateurs concrets, des engagements mesurables et une exigence d'amélioration permanente.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs pour leur mobilisation au quotidien et nos parties prenantes pour leur confiance renouvelée. Ces transitions sociales et environnementales ne peuvent être que collectives. C'est l'engagement durable de tous qui en sera le gage.

Nicolas PETIT
Président de Face



« Notre croissance n'a de valeur que si nous la conduisons avec sens. .»



SOMMAIRE

#1

Face



#2

Notre politique
RSE



#3

Nos engagements
extra-financiers



#4

Méthodologie
et indicateurs





#1
Face



1. Face

1.1 Face Aujourd'hui

Depuis 1979, Face est un acteur reconnu de l'enveloppe des bâtiments professionnels en France. Spécialisé en construction et rénovation, Face met en œuvre des solutions alliant performance technique et exigence environnementale.

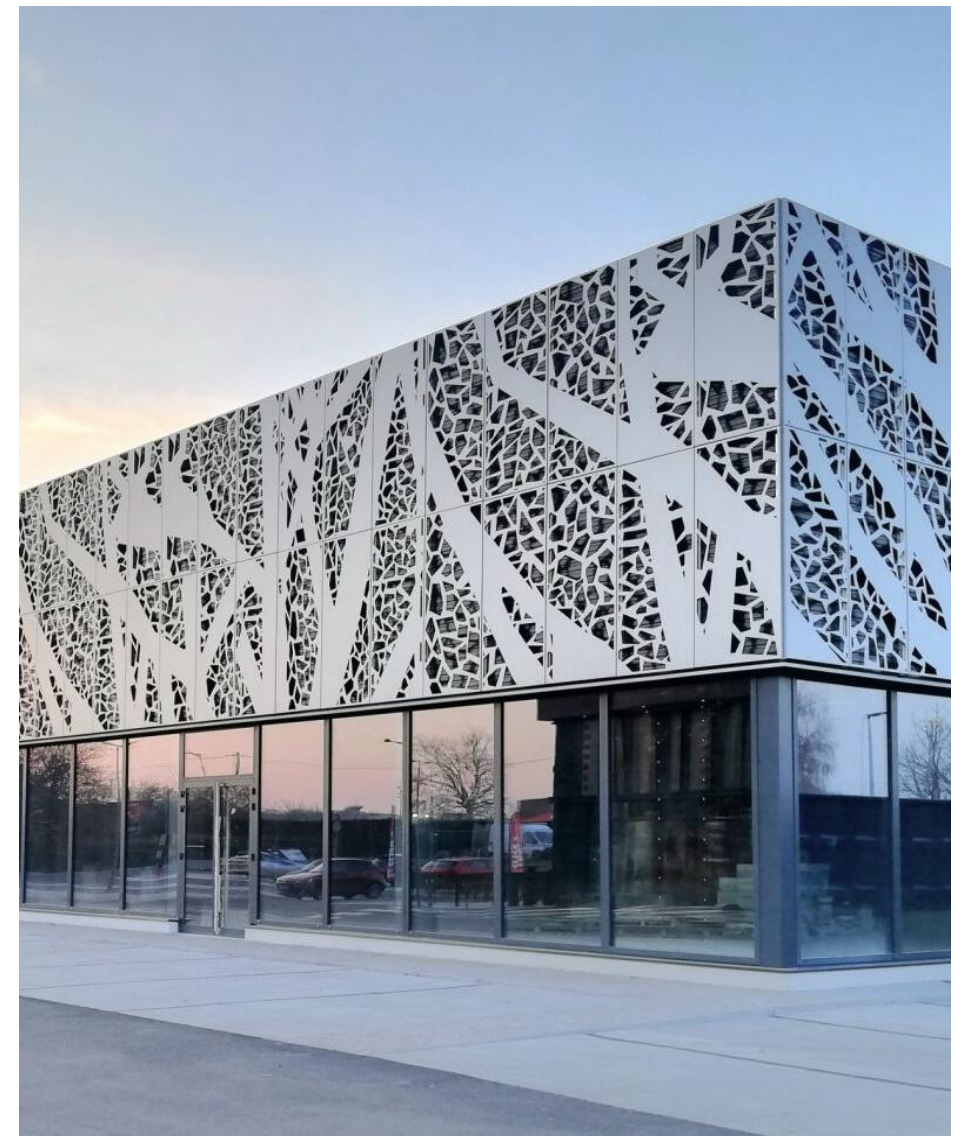
L'année 2024 marque un tournant avec l'adoption de notre Plan de Développement 2024-2028, reflet de nos ambitions.

Nos filiales interviennent sur l'ensemble du cycle de vie des bâtiments – neufs ou existants – dans les domaines de la couverture, de l'étanchéité et du bardage, au service de secteurs d'activité variés. Face se distingue également par son expertise en centrales photovoltaïques en toiture, levier clé de la transition énergétique.

Notre offre intègre des compétences complémentaires en construction métallique, désamiantage et menuiserie aluminium pour une approche globale à forte valeur environnementale.

Engagé dans une trajectoire RSE ambitieuse, Face entend devenir un acteur incontournable pour la décarbonation du bâtiment et la durabilité du patrimoine professionnel en France.

348,6 Millions d'euros de CA	748 collaborateurs	25 implantations	5 Brevets entretenus et mis à jour
---	------------------------------	----------------------------	--





1. Face

1.2 Nos valeurs et notre ADN

Depuis sa création, Face s'est construit autour de quatre valeurs fondamentales : la confiance, la performance, l'engagement et l'entraide. Ces principes guident nos équipes au quotidien et constituent le socle de relations durables avec nos clients et entre nos collaborateurs.

La confiance se traduit par des relations de proximité fondées sur le respect des engagements, la transparence et la fidélité. Elle nourrit nos partenariats de long terme et renforce notre accompagnement sur les enjeux de transition environnementale.

La quête de performance anime chacune de nos interventions. Nos collaborateurs recherchent en permanence l'optimisation technique, économique et environnementale de nos réalisations, en s'appuyant sur l'expérience terrain et une culture de l'amélioration continue.

L'engagement se manifeste chaque jour dans la conduite de nos projets. Qu'il s'agisse de garantir la réussite des opérations ou de promouvoir des solutions bas carbone telles que la solarisation des toitures, nous plaçons l'impact positif au cœur de notre action.

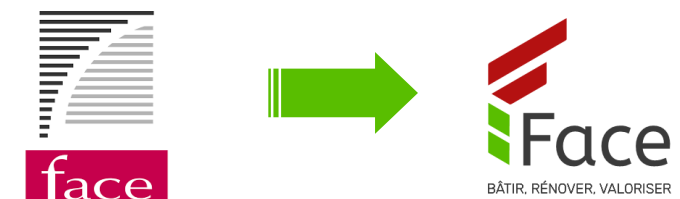
L'entraide enfin, irrigue nos relations internes et notre manière de coopérer. Nous sommes convaincus que la confiance professionnelle repose sur la solidarité, l'écoute et la constance dans le respect de la parole donnée.

1.3 Notre nouvelle identité visuelle

Dans un contexte de mutation profonde du secteur du bâtiment, FACE a fait évoluer son identité visuelle afin de traduire ses engagements et renforcer la clarté de son positionnement stratégique. Cette refonte s'inscrit pleinement dans notre trajectoire de transition environnementale et accompagne le développement de nos filiales autour d'une ambition commune : décarboner durablement l'enveloppe du bâtiment.

Notre nouvelle identité incarne à la fois la diversité de nos métiers – couverture, étanchéité, bardage, photovoltaïque, menuiserie aluminium, désamiantage et construction métallique – et la complémentarité de nos expertises. Elle illustre notre volonté de conjuguer excellence technique, innovation et responsabilité environnementale pour apporter à chaque chantier une contribution concrète à la performance énergétique des bâtiments.

Avec cette transformation, FACE réaffirme son rôle d'acteur engagé et référent de la transition bas carbone.





1. Face

1.4 Nos principaux métiers et pôles de croissance



ETANCHEITE COUVERTURE BARDAGE

Nos experts en couverture interviennent sur les bâtiments non-résidentiels depuis de nombreuses années, en maîtrisant différentes méthodes de construction. Nous mettons en œuvre des solutions innovantes pour optimiser l'utilisation des surfaces de toiture, contribuant ainsi à réduire l'impact environnemental des bâtiments.



ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Pour assurer la pérennité des bâtiments de nos clients sur tout le territoire français, nous avons implanté Face Service Expert au sein de chacune de nos filiales régionales. Ce service rassemble des équipes dédiées pour répondre aux demandes d'entretien et de maintenance des bâtiments dans un délai rapide et d'en assurer le suivi dans la durée.



ENERGIE PHOTOVOLTAÏQUE

Face est un concepteur et installateur de centrales photovoltaïques sur toitures terrasse étanchées proposant à ses clients des offres clés en main. De l'étude à l'installation, en passant par la gestion complète des démarches administratives, des travaux et du financement, nous accompagnons nos clients tout au long de leurs projets. Nous veillons également à la bonne marche des installations par un monitoring post-installation.



1. Face

1.5 Nos implantations géographiques

Nos implantations géographiques nous permettent d'être situées au plus près de nos chantiers, de nos clients et de nos partenaires. Nos 25 filiales opérationnelles portent l'ensemble des expertises techniques de Face. Nous disposons de 3 ateliers de production et de 2 entrepôts logistiques.

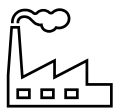
Nos filiales toutes implantées sur le territoire métropolitain fait de Face un acteur français incontournable de la construction.



x19

Nos implantations travaux

- Activité bac acier = 19 implantations
- Activité façade = 19 implantations
- Activité béton = 4 implantations
- Activité Entretien et maintenance = 17 implantations
- Activité Photovoltaïques = 1 implantation
- Activité Aluminium = 2 implantations
- Activité Charpentes métalliques = 2 implantations
- Activité Désamiantage = 2 implantations



x4

Nos implantations de production

- Activité Photovoltaïques = 1 implantation
- Activité Aluminium = 1 implantation
- Activité Charpentes métalliques = 2 implantations



x2

Nos implantations logistiques

- Activité Photovoltaïques = 1 implantation
- Activité Aluminium = 1 implantation



« Face comprend une holding et 25 implantations géographiques »



1. Face

1.6 Notre gouvernance

Une gouvernance structurée au service de la durabilité.

Face a consolidé sa gouvernance afin d'intégrer pleinement les enjeux ESG à tous les niveaux de l'organisation. Cette structuration répond à un double impératif : assurer la cohérence stratégique du pilotage durable et garantir une prise de décision éclairée, éthique et responsable à chaque échelon de l'entreprise.

Pilotage stratégique par la Direction Générale

La Direction Générale porte la responsabilité de l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans le modèle de développement du Groupe. Elle est directement impliquée dans l'élaboration de la feuille de route RSE, la validation des objectifs pluriannuels et le suivi des résultats. Ce pilotage s'exerce en coordination étroite avec le Comité Exécutif (COMEX), garant du déploiement opérationnel des priorités ESG au sein des filiales.

Une gouvernance élargie et décentralisée

Le Comité de Direction (CODIR), élargi aux fonctions clés, assure le relais managérial de la stratégie RSE. Il s'appuie sur des coordinations régionales assurant l'ancrage local des actions et la valorisation des initiatives de terrain. Plusieurs comités opérationnels transverses (achats responsables, décarbonation, communication RSE, etc.) soutiennent la mise en œuvre concrète de la politique durable du Groupe.



Comité Achats responsables, garant des pratiques éthiques et durables sur la chaîne d'approvisionnement.



Comité Connaissances Techniques, dédié à la capitalisation et à la diffusion des savoir-faire internes, dans une logique de pérennisation des expertises.



Comité Environnement, qui supervise le déploiement de la stratégie bas carbone et la mise en œuvre des plans d'actions locaux.



1. Face

1.7 Notre capital humain

Face emploie 748 collaborateurs répartis au sein de ses 25 filiales en France. Son modèle repose sur une organisation agile, fondée sur la complémentarité des expertises : 17 % des effectifs sont affectés à la conception et aux études, tandis que 68 % interviennent directement sur le terrain, assurant ainsi une exécution maîtrisée et une forte réactivité opérationnelle.

L'équilibre générationnel constitue un axe fort de la stratégie RH, avec 77 % des effectifs âgés de 25 à 54 ans, et 8 % de moins de 25 ans, traduisant une politique d'intégration active des jeunes talents. En parallèle, le taux de féminisation atteint 19,4 % en 2024, en progression continue sur les quatre dernières années, témoignant d'un engagement réel en faveur de la diversité.

L'année a également été marquée par une politique de formation ambitieuse : 335 collaborateurs ont été formés, dont 86 % sur les enjeux de sécurité, confirmant la priorité accordée à la prévention et au développement des compétences clés. Le lancement de l'Académie Face en 2025 viendra structurer cette dynamique, avec pour objectif de répondre aux évolutions du secteur, de renforcer l'employabilité des collaborateurs et d'accroître l'attractivité du groupe.

Par cette politique RH proactive, Face affirme sa volonté de faire du capital humain un levier stratégique de performance durable, de sécurité et de fidélisation, au service de sa croissance responsable.



24
Nationalités



19,4 %
Taux de féminisation



67,91 %
Affectés aux fonctions liées à la production

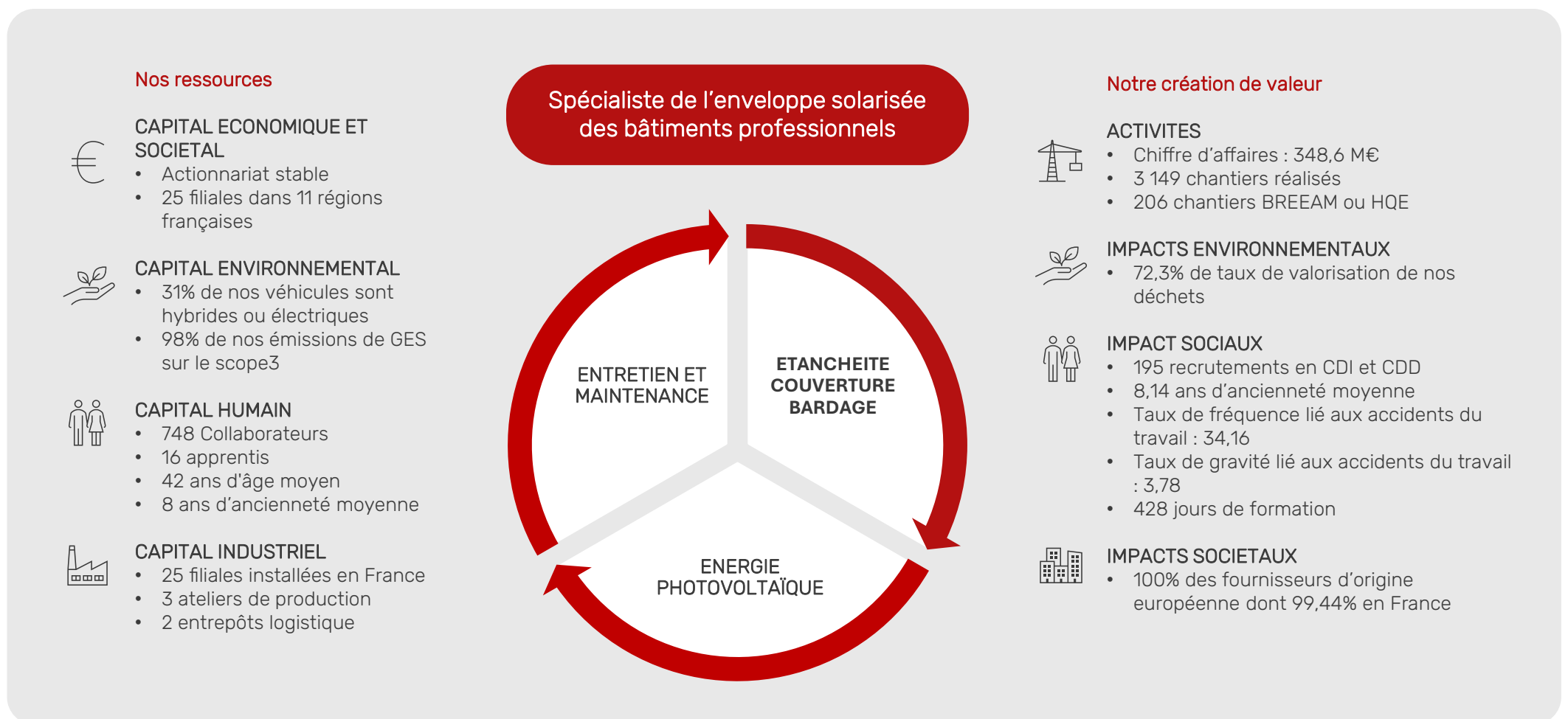


10,70 %
Affectés aux fonctions études



1. Face

1.8 Notre modèle d'affaires





#2

Notre Politique RSE



2. Notre politique RSE

2.1 Nos engagements et leur gouvernance

Depuis 2020, Face structure sa démarche RSE autour d'un pilotage formalisé, marqué par la publication de sa première DPEF et la création d'un Comité de Pilotage RSE (COPIL) réunissant les principales directions du Groupe. La RSE est ainsi intégrée de manière transversale. Le COPIL s'est réuni à plusieurs reprises pour identifier les risques prioritaires, organiser la réponse opérationnelle et coordonner des groupes de travail thématiques.

Malgré le changement de statut juridique du Groupe en SAS, Face a choisi de maintenir sa DPEF dans une logique d'amélioration continue et de transparence. Cette démarche incarne l'engagement du Groupe à intégrer les dimensions sociales, environnementales, sociétales et de gouvernance à l'ensemble de ses activités.

Dans le cadre de l'anticipation de la directive CSRD, Face a mené une analyse de double matérialité fondée sur la consultation de ses parties prenantes, afin de structurer sa stratégie durable sur les enjeux les plus pertinents et alignés avec les nouveaux standards européens.

2.3 Identification de nos principaux enjeux et risques extra-financiers

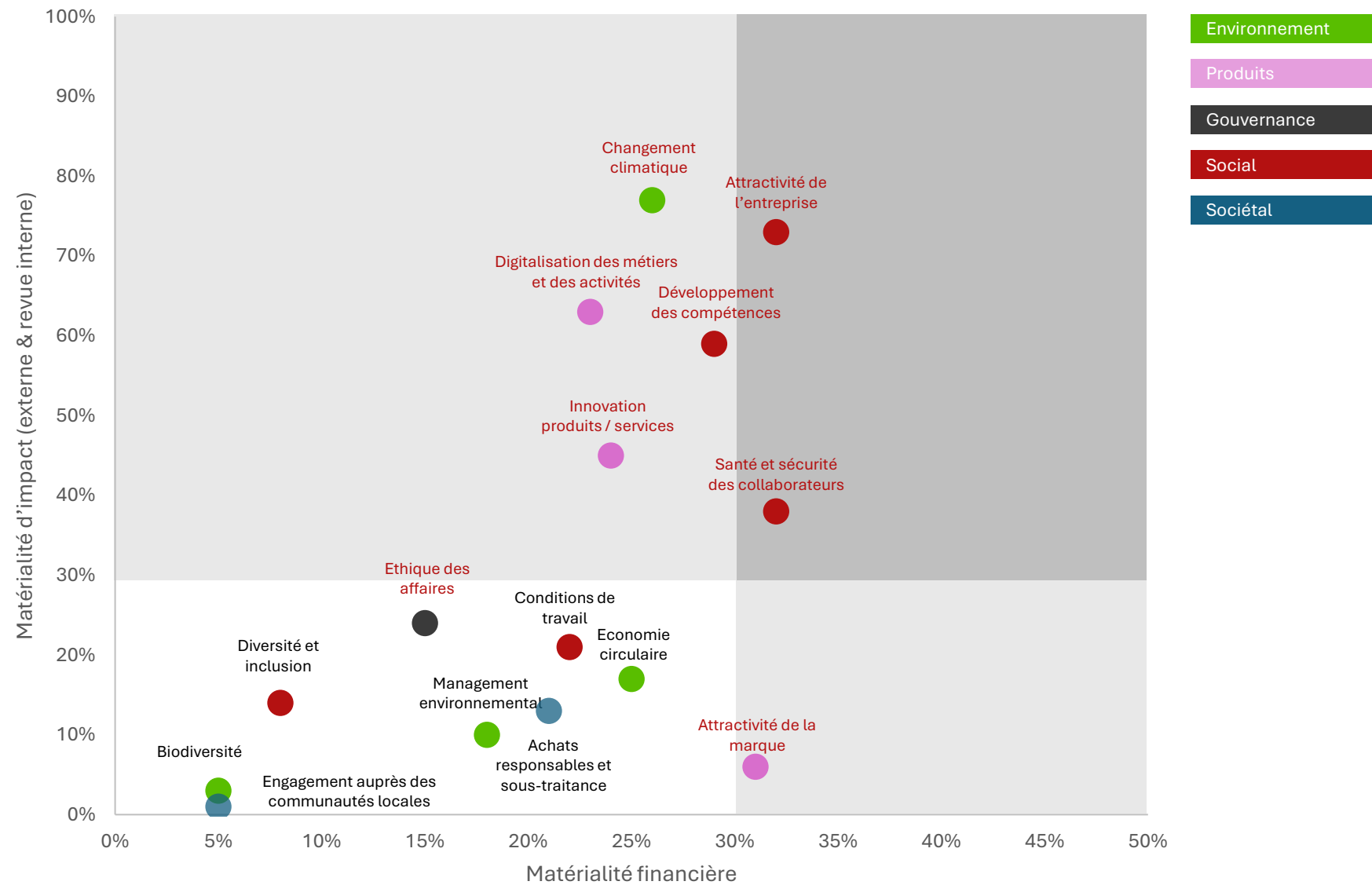
L'analyse des enjeux RSE de Face, initiée en 2020, a été actualisée en 2023 avec l'intégration de la double matérialité. Cette démarche permet de croiser les enjeux prioritaires pour le Groupe avec ceux identifiés par ses parties prenantes. L'évaluation repose sur des critères d'impact (financier, réglementaire, opérationnel, réputationnel) et s'appuie sur un benchmark sectoriel. Elle constitue désormais un socle structurant pour le pilotage de la stratégie durable et le futur reporting conforme à la CSRD.





Notre matrice de double matérialité

La matérialité, c'est identifier les enjeux qui comptent le plus à la fois pour l'entreprise et pour la société.
La matrice de double matérialité met en évidence ces priorités pour guider notre stratégie RSE.





2. Notre politique RSE

2.2 Notre politique RSE Face 2028

Face déploie une politique RSE structurée autour de trois leviers complémentaires, reflétant notre volonté d'inscrire durablement notre activité dans une dynamique de progrès global.

Placer nos collaborateurs au cœur de notre performance

Nos équipes sont notre première richesse. Nous menons une politique sociale ambitieuse autour de la sécurité, du développement des compétences, de l'inclusion et de la qualité de vie au travail, afin d'offrir un environnement professionnel sûr, respectueux et épanouissant.

Œuvrer pour la transition bas carbone

À travers nos métiers – couverture, étanchéité, bardage, photovoltaïque, menuiserie aluminium, désamiantage et construction métallique – nous contribuons à la performance énergétique des bâtiments. Nous agissons pour réduire notre empreinte carbone, optimiser l'usage des ressources et déployer des solutions durables.

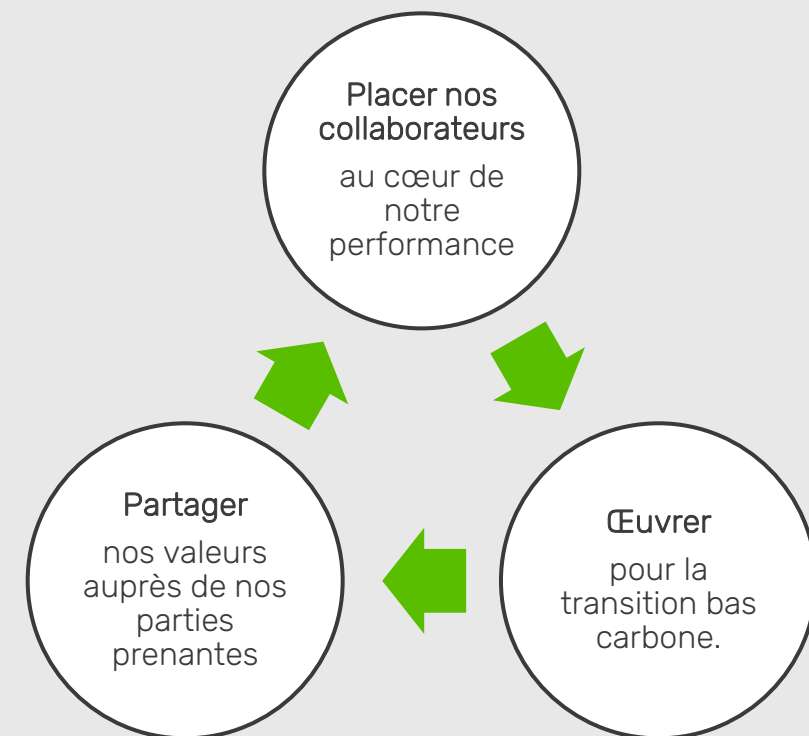
Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes

Nous renforçons le dialogue avec nos parties prenantes et diffusons nos valeurs : intégrité, exigence et engagement collectif. Notre démarche associe clients, fournisseurs, collaborateurs, partenaires et acteurs du territoire, dans un cadre de gouvernance responsable, fondée sur la transparence et l'éthique.

À travers cette politique RSE, Face affirme sa volonté de conjuguer performance économique, équité sociale et exigence environnementale, pour bâtir un modèle d'entreprise durable.

Focus

Nos 3 leviers RSE





#3

**Nos engagements
Extra-Financiers**



Les collaborateurs au cœur de notre performance

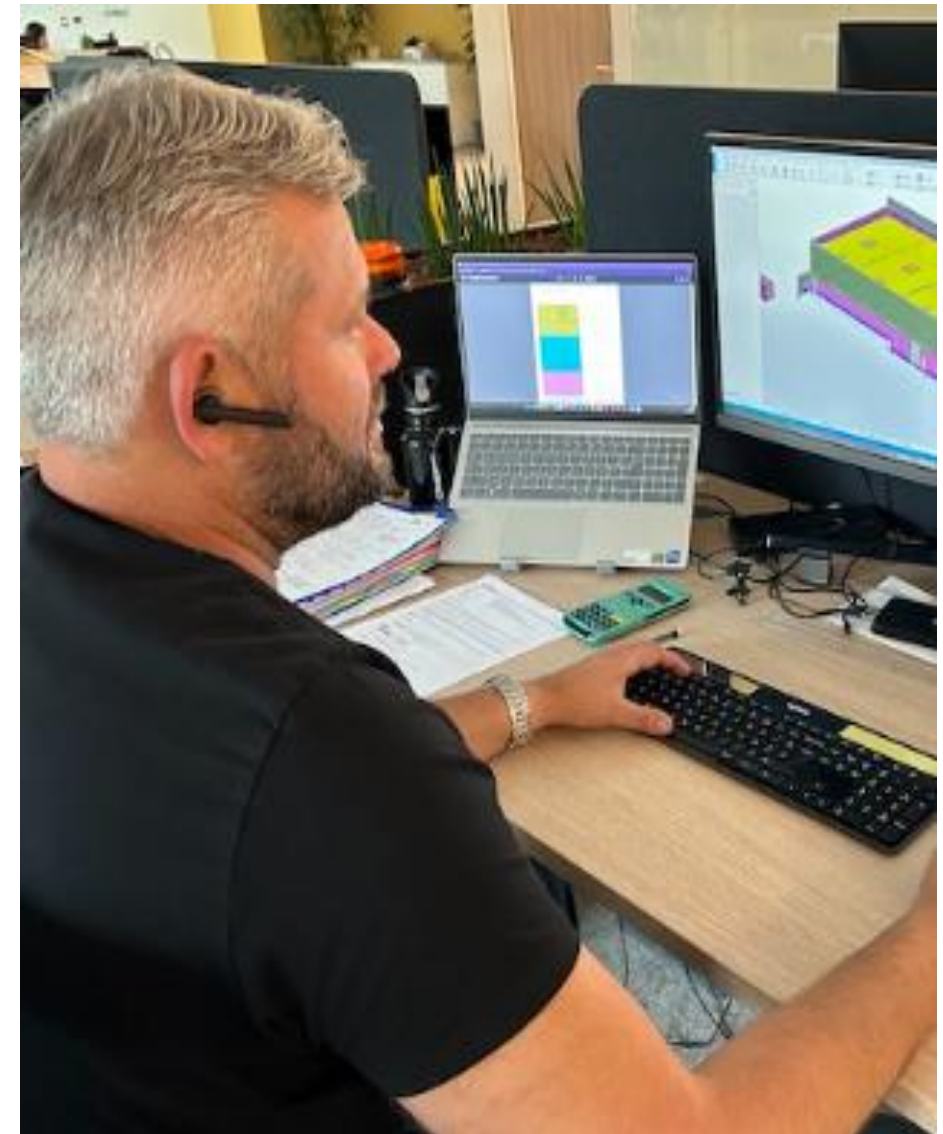
Les femmes et les hommes de Face constituent le moteur essentiel de la croissance et de la rentabilité de l'entreprise. Nous attachons une importance primordiale à leur bien-être, à l'évolution continue de leurs compétences et de leur savoir-faire, ainsi qu'au maintien d'un niveau de sécurité optimal dans leurs missions quotidiennes.

Nos Objectifs Développement Durable France 2023



Nos leviers RSE

- Axe 1 - Promouvoir le savoir-faire et le savoir-être des collaborateurs
- Axe 2 - Renforcer notre politique en lien avec les conditions de travail
- Axe 3 - Développer l'attractivité de l'entreprise





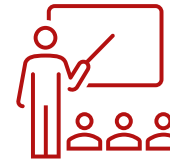
Les collaborateurs au cœur de notre performance

3.1 Nos enjeux et notre vision

Nous plaçons notre capital humain au centre de notre projet d'entreprise. Nous sommes convaincus que la réussite collective, la compétitivité durable et la capacité d'adaptation Face aux transformations du secteur reposent avant tout sur l'engagement, la compétence et le bien-être de nos collaborateurs.

Dans un contexte marqué par des tensions sur le marché de l'emploi, des exigences croissantes en matière de sécurité et une accélération des mutations technologiques et environnementales, notre ambition est claire : faire de chaque collaborateur un acteur de la performance durable de Face, en conjuguant montée en compétences, reconnaissance des savoirs et développement personnel.

En cultivant la confiance, l'engagement et l'excellence humaine à tous les niveaux de l'organisation, Face affirme son ambition de **construire une performance durable, fondée sur l'équilibre entre efficacité opérationnelle, développement personnel et respect des personnes.**



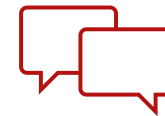
Valoriser le savoir-faire de nos équipes,

En structurant une offre de formation continue adaptée aux spécificités de nos métiers, aux attentes de nos clients et aux évolutions réglementaires.



Développer le savoir-être,

En accompagnant nos managers et collaborateurs dans l'adoption de postures professionnelles responsables, collaboratives et bienveillantes.



Assurer des conditions de travail sûres et motivantes,

En renforçant notre culture sécurité, en favorisant la prévention des risques, et en promouvant un dialogue social ouvert et structuré.



Favoriser l'attractivité et la fidélisation,

En assurant l'équilibre intergénérationnel, en valorisant les parcours internes, et en proposant un cadre propice à l'épanouissement et à la progression de chacun.



Les collaborateurs au cœur de notre performance

3.1.1 Promouvoir le savoir-faire et le savoir-être des collaborateurs

Le développement du capital humain est un pilier stratégique de Face. Renforcer le savoir-faire technique et le savoir-être de nos collaborateurs soutient la montée en compétences, la culture sécurité et la performance collective.

Entre 2020 et 2024, plus de 1 400 collaborateurs ont été formés. En 2023/2024, 84 % des formations étaient dédiées à la prévention des risques, contre 59 % l'année précédente, traduisant notre engagement pour des environnements de travail sûrs et responsables.

En 2025, l'Académie Face verra le jour pour structurer les parcours de formation, associer modules techniques et soft skills (management, communication, responsabilité) et renforcer la reconnaissance des compétences internes.

Cette initiative vise à ancrer durablement nos valeurs, soutenir l'évolution professionnelle et favoriser la fidélisation des talents.



1 400

Collaborateurs formés
en 4 ans



86 %

De formation dédiée
à la sécurité sur
2024

Focus

FOCUS – Formation des directeurs 2024

En 2024, 30 directeurs ont suivi une formation dédiée aux postures managériales liées à la santé et la sécurité. Cet accompagnement a renforcé leurs pratiques en animation d'équipes, retours constructifs et valorisation des comportements vertueux. Intégrée au plus haut niveau, cette démarche soutient une culture de sécurité durable et contribue à la performance globale de l'entreprise.

FOCUS – Lancement de l'Académie Face

Créée pour accompagner la montée en compétences de nos collaborateurs, l'Académie Face est dédiée aux métiers de l'enveloppe du bâtiment. Elle a pour ambition de structurer la formation continue, faciliter l'intégration des nouveaux entrants et anticiper les évolutions liées à la transition énergétique. Véritable levier RSE, elle renforcera l'employabilité, la sécurité et la performance durable de Face.



Les collaborateurs au cœur de notre performance

3.1.2 Renforcer notre politique en lien avec les conditions de travail

Renforcer durablement notre politique de conditions de travail est un engagement stratégique majeur pour Face. L'arrivée d'un Directeur QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) chargé de déployer une politique ambitieuse de prévention des risques a déjà permis de faire baisser significativement le taux de fréquence des accidents (de 42,81 en 2021 à 34,16 en 2024).

Pour renforcer cette dynamique, la prévention sécurité est systématiquement abordée lors de chaque Comité de Direction. De plus, des élections de CSE (Comité Social et Économique) ont été organisées dans toutes les filiales éligibles, ce qui améliore la représentativité des collaborateurs et l'intégration des enjeux sociaux.

Parallèlement, les Journées Sécurité mises en œuvre en 2024 sensibilisent l'ensemble des équipes aux risques professionnels et soulignent l'impact que peuvent avoir ces accidents sur la sphère familiale, rappelant ainsi l'importance d'une prévention globale.

Cette démarche d'amélioration continue s'inscrit pleinement dans la responsabilité sociétale de Face, où la santé et la sécurité constituent des leviers essentiels de performance, de cohésion et de pérennité.



34,16

Taux de fréquence
(19,96% de progression
sur la dernière année)



3,78

Taux de gravité
(-26% sur les 2 dernières
années)

Focus





Focus

FOCUS – Nos journées sécurité 2024 à destination de nos compagnons

Dans le cadre de sa politique de prévention, Face a organisé en 2024 plusieurs Journées Sécurité réunissant ses compagnons autour d'un objectif commun : faire de la santé et de la sécurité au travail une priorité partagée. Ces temps forts ont permis, à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges d'expériences, de sensibiliser chacun aux risques du quotidien et aux bons réflexes à adopter.

En renforçant la vigilance individuelle et collective, l'entreprise a souhaité rappeler l'importance de la prévention et souligner l'impact humain des accidents professionnels. Ces journées contribuent ainsi à diffuser une véritable culture de la sécurité, fondée sur la responsabilité, la solidarité et la durabilité, au service du bien-être des équipes et de la performance globale.





Focus

FOCUS – Nos journées de Formation dédiée aux risques liés à la hauteur

Dans le cadre de nos actions santé et sécurité, nous avons organisé en 2024 une formation spécifique à destination de l'encadrement sur les risques liés au travail en hauteur. Cette initiative avait pour objectif de renforcer la culture prévention et d'élargir le panel de solutions maîtrisées par nos conducteurs de travaux. En développant leurs compétences et leur capacité à choisir les méthodes les plus sûres, nous contribuons à améliorer la protection des équipes, tout en consolidant notre exigence de performance responsable sur nos chantiers.



Focus

FOCUS – Nos journées Sécurité sous-traitant

En 2024, Face a organisé deux Journées Partenaires réunissant 25 entreprises sous-traitantes, acteurs essentiels à la qualité et à la durabilité de nos réalisations. Ces rencontres ont été l'occasion d'échanges privilégiés autour des enjeux clés de notre secteur : la sécurité sur les chantiers, la qualité d'exécution, la maîtrise environnementale et l'alignement avec nos exigences ESG.

Au-delà des ateliers de sensibilisation et des formations proposées, ces journées ont permis de renforcer la coopération, de partager les bonnes pratiques et de valoriser les comportements responsables. Véritables leviers de progrès partagé, elles contribuent à la professionnalisation de notre écosystème, tout en consolidant une culture commune de prévention et de performance durable.



Les collaborateurs au cœur de notre performance

3.1.3 Attractivité de l'entreprise

Face compte 748 collaborateurs répartis dans 25 filiales à travers la France. Cette implantation nationale s'appuie sur une organisation équilibrée, avec 17 % de l'effectif dédié à la conception et à l'optimisation des interventions, et 68 % déployé sur le terrain pour garantir l'excellence opérationnelle de nos projets.

Dans un secteur en forte tension, nous faisons de l'attractivité humaine un levier stratégique. Notre politique RH veille à l'équilibre intergénérationnel et à la dynamique de transmission des savoirs : 77 % de nos collaborateurs ont entre 25 et 54 ans, assurant la pérennité des expertises, tandis que 8 % ont moins de 25 ans, témoignant de notre engagement en faveur de l'intégration des jeunes et du renouvellement des compétences.

Nous investissons durablement dans le développement des compétences, à travers des formations ciblées sur les métiers de l'enveloppe du bâtiment, les enjeux environnementaux, les évolutions technologiques et les exigences réglementaires. Ces actions s'accompagnent de parcours d'intégration structurés, et de dispositifs de fidélisation visant à garantir un cadre de travail sécurisé, stimulant et inclusif.

Cette politique humaine s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE et constitue un pilier de notre performance globale, en renforçant à la fois notre expertise, notre agilité et notre compétitivité sur le long terme.



748

Collaborateurs/trices
(+17% sur les 4 dernières années)

Focus

FOCUS – Partager les savoirs pour renforcer notre attractivité et notre excellence technique

Créé en avril 2024, le Pôle des Connaissances Techniques (PCT) a pour mission de structurer les référentiels métiers, de capitaliser l'expertise terrain et de renforcer les compétences techniques de nos équipes. Cette initiative permet de connecter les experts, de croiser les pratiques régionales et de co-construire des solutions Face aux enjeux techniques, réglementaires et environnementaux.

En valorisant le partage d'expériences et le développement des savoirs, le PCT contribue à l'attractivité de Face, soutient l'évolution des parcours professionnels et illustre notre engagement en faveur d'un développement humain durable.

FOCUS – Digitalisation des processus documentaire

Dans le cadre de sa transformation opérationnelle et de son engagement ESG, Face a accéléré la digitalisation de ses processus internes afin de renforcer la mobilité, la réactivité et la performance de ses équipes. Aujourd'hui, 100 % de nos collaborateurs non-ouvriers sont équipés d'ordinateurs portables, leur permettant d'accéder aux outils métier, de collaborer à distance et de piloter les projets en temps réel. Cette démarche améliore la fluidité des échanges, favorise la coordination multisite et renforce l'agilité du Groupe dans un environnement en mutation rapide.



Les collaborateurs au cœur de notre performance

3.1.4 Nos perspectives

Un cap stratégique clair : placer l'humain au cœur de la compétitivité durable

Au cours des quatre prochaines années, Face poursuivra sa stratégie de valorisation des compétences techniques et comportementales. L'ambition est d'en faire un levier structurant de compétitivité durable, en conjuguant excellence métier et culture responsable, inclusive et engagée.

L'Académie Face : pilier de la montée en compétences

A partir de 2025, l'Académie Face jouera un rôle central dans cette dynamique. Son déploiement progressif dans toutes les filiales visera à structurer et harmoniser les parcours de formation, à accompagner l'évolution professionnelle, et à anticiper les mutations du secteur : digitalisation, transition bas carbone, nouvelles réglementations.

Renforcer les soft skills et la culture managériale

En parallèle, Face intensifiera ses actions en matière de développement des soft skills. L'accent sera mis sur les postures managériales, la coopération intergénérationnelle, la gestion responsable des équipes et la prévention des risques humains. Cette approche vise à faire émerger une culture d'entreprise fondée sur la responsabilité individuelle et l'intelligence collective.

Un pilotage fondé sur des indicateurs ESG

Le suivi de la montée en compétences s'appuiera sur des indicateurs RH dédiés : taux de formation, évolution interne, satisfaction collaborateurs, sécurité. Ces indicateurs seront intégrés au pilotage ESG global et alimenteront le dialogue social, dans une logique d'amélioration continue.





Contribution de Face aux Objectifs de Développement Durable à travers sa politique RSE FACE2028

Les collaborateurs au cœur de notre performance



Face s'inscrit dans les ambitions de la stratégie France 2030, en contribuant de manière concrète à plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU et portés au niveau national. L'ensemble de nos axes d'engagement internes vise à faire converger performance économique, progrès social et respect des équilibres environnementaux.

L'Axe 1, « *Promouvoir le savoir-faire et le savoir-être des collaborateurs* », participe directement à l'ODD 4 *Éducation de qualité*, en favorisant la montée en compétences, la transmission des savoirs techniques et humains, et l'accompagnement continu des parcours professionnels. Il contribue également à l'ODD 8 *Travail décent et croissance économique*, en valorisant le capital humain comme levier de développement responsable.

L'Axe 2, « *Renforcer notre politique en lien avec les conditions de travail* », s'inscrit au cœur de l'ODD 3 *Bonne santé et bien-être*, en promouvant un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux des équilibres de vie. Il traduit aussi notre engagement pour l'ODD 5 *Égalité entre les sexes*, via des actions en faveur de l'équité professionnelle, et pour l'ODD 10 *Réduction des inégalités*, en intégrant des dispositifs d'insertion et d'accompagnement adaptés.

L'Axe 3, « *Développer l'attractivité de l'entreprise* », soutient les ODD 8 et 9 (*Industrie, innovation et infrastructure*) en renforçant notre attractivité territoriale et sectorielle, favorisant ainsi l'emploi durable et l'ancrage local de nos activités. En favorisant une culture d'entreprise responsable et inclusive, cet axe participe à la consolidation d'un modèle d'entreprise aligné avec les nouvelles aspirations sociétales et les impératifs de transition.

Exemples d'initiatives en faveur des ODD :

- Mise en œuvre d'une académie Face pour la promotion et la pérennisation des compétences et du savoir faire de Face.
- Amélioration des conditions de travail contribuant à la préservation de la santé et la sécurité des collaborateurs et collaboratrices.
- Intégration dans nos règlements intérieurs d'un chapitre dédié à la prévention des addictions drogues et alcool.
- Améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs et collaboratrices contribuant à cibler et substituer les produits chimiques dangereux pour réduire voir supprimer leur dangerosité (sur la santé et l'environnement)
- Instauration d'une mutuelle d'entreprise couvrant l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de Face, ainsi que leurs familles, afin d'assurer une protection universelle des soins et de réduire les risques de précarité liés à la santé.
- Application des conventions collectives BTP , SYNTEC et Bureau d'études techniques pour garantir et aligner le niveau de rémunération minimum applicable pour nos collaborateurs et collaboratrices.
- Uniformiser les modes de rémunération pour plus d'équité.
- ...



Œuvrer pour la transition bas carbone.

En tant qu'acteur engagé de la filière construction, Face assume sa responsabilité dans la lutte contre le changement climatique. Nos actions pour réduire nos émissions, valoriser les matériaux durables et développer des solutions bas carbone traduisent notre volonté d'agir concrètement au service d'un avenir plus sobre et résilient.

Nos Objectifs Développement Durable France 2023



Nos leviers RSE

- Axe 4 - Promouvoir des offres à dimensions environnementales renforcées
- Axe 5 - Animer des plans de décarbonations à tous les niveaux de l'entreprise
- Axe 6 - Assurer le développement de l'économie circulaire et de la biodiversité





Œuvrer pour la transition bas carbone.

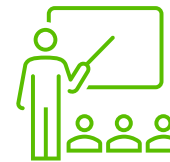
3.2 Nos enjeux et notre vision

Face place la transition bas carbone au cœur de sa stratégie environnementale, convaincu que performance durable rime avec innovation, maîtrise de l'impact carbone et ancrage territorial responsable. Notre action repose sur trois piliers : le développement d'offres à forte valeur environnementale, la décarbonation de nos activités et l'intégration de l'économie circulaire et de la biodiversité.

En 2023/2024, nous avons réduit de 30 % nos émissions consolidées, principalement grâce à une meilleure gestion des émissions indirectes (Scope 3). Notre reporting environnemental, noté 5/5, nous permet de piloter une trajectoire ambitieuse : -5 % d'émissions par an.

Nos plans d'action, déployés dans l'ensemble des filiales, conjuguent sobriété énergétique, achats responsables, mobilité durable et sensibilisation. En parallèle, des initiatives telles que l'adhésion à VALOBAT ou la mise en place de ruches renforcent notre contribution à la préservation des ressources et des écosystèmes.

Pour Face, la transition bas carbone allie performance opérationnelle, exemplarité environnementale et création de valeur durable pour toutes nos parties prenantes.



Le développement d'offres techniques à forte valeur environnementale,

En concevant des offres innovantes à haute valeur environnementale : isolation performante, toitures solaires, matériaux durables. Objectif : réduire l'empreinte carbone des bâtiments tout en optimisant leur performance énergétique.



La décarbonation de l'ensemble de nos activités

En engageant une démarche globale de décarbonation, intégrant l'ensemble de ses métiers et filiales. Grâce à une meilleure gestion des émissions indirectes, des plans de sobriété énergétique et des achats responsables, nous réduisons concrètement notre empreinte carbone, au service d'un modèle plus durable et résilient.



L'intégration de l'économie circulaire et de la biodiversité dans nos pratiques.

En intégrant les principes de l'économie circulaire dans ses pratiques : valorisation des matériaux, réduction des déchets, allongement des cycles de vie. En parallèle, des actions concrètes en faveur de la biodiversité, comme l'installation de ruches, renforcent notre ancrage territorial et notre engagement pour des chantiers plus durables.



Œuvrer pour la transition bas carbone.

3.2.1 Des offres à dimensions environnementales renforcées

Face renforce son engagement en faveur de la transition énergétique en développant des offres techniques intégrant une forte valeur environnementale. L'objectif : proposer des solutions durables, adaptées aux enjeux de performance énergétique et de réduction des émissions carbone.

Notre filiale Face Énergie Solaire installe des centrales photovoltaïques sur toitures-terrasses étanchées, avec des solutions clés en main. En rénovation, nous proposons des systèmes innovants comme Light Roof & iNovaR, qui améliorent l'isolation, facilitent l'installation solaire et prolongent la durée de vie des structures existantes.

Grâce à notre partenariat avec RénoVoltaire.fr, nous accompagnons nos clients dans la solarisation de leurs bâtiments, avec une approche sur mesure qui optimise la performance énergétique.

Ces initiatives traduisent notre volonté de fournir des solutions à impact positif, alliant innovation, efficacité et respect de l'environnement.

Focus

FOCUS – La plateforme RénoVoltaire

La plateforme RénoVoltaire est un service en ligne spécialisé dans la rénovation énergétique des toitures-terrasses des bâtiments professionnels, avec pour objectif l'intégration de centrales photovoltaïques. Elle propose une approche globale, combinant la réfection de l'étanchéité des toitures et l'installation de panneaux solaires, afin de transformer les toits existants en sources de production d'énergie renouvelable.





Œuvrer pour la transition bas carbone.

3.2.2 Des plans de décarbonations à tous les niveaux de l'entreprise

L'exercice 2023/2024 constitue une avancée significative dans la stratégie climat de Face. Notre bilan carbone consolidé fait état d'une réduction de 30 % des émissions de gaz à effet de serre, passant de 390 000 à 274 000 tCO₂e, grâce à la baisse marquée du Scope 3, qui représente plus de 98 % de notre empreinte. Cette amélioration découle d'un niveau de fiabilité des données qui a été porté à 5/5, traduisant une maturité accrue de notre reporting environnemental, désormais fondé prioritairement sur des données physiques tracées et vérifiables. Cette rigueur méthodologique constitue un socle solide pour piloter efficacement les leviers de décarbonation.

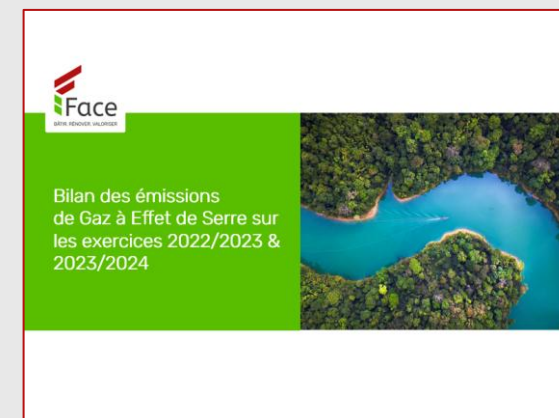
Aligné sur les objectifs de l'Accord de Paris, le Groupe s'engage sur une trajectoire de réduction annuelle de -5 %, intégrée dans ses plans d'action à tous les niveaux de l'organisation. Ceux-ci reposent sur trois priorités : la décarbonation des activités internes (mobilité, énergie, bâtiments), la maîtrise des impacts de la chaîne de valeur (achats, sous-traitance), et l'engagement des parties prenantes (collaborateurs, fournisseurs, partenaires).

La décarbonation devient ainsi un levier structurant de transformation, de résilience et de performance durable pour l'ensemble de Face.

Focus

FOCUS – Notre bilan carbone

Le présent Bilan Carbone constitue un jalon structurant pour Face dans sa dynamique de transformation environnementale. L'analyse détaillée des émissions sur l'exercice 2023/2024 a permis d'établir un socle de référence robuste, tant en termes de périmètre de mesure que de précision méthodologique, et de faire émerger une vision claire des postes d'émissions les plus significatifs.





Focus

FOCUS : La méthodologie utilisée pour notre bilan carbone.

Notre démarche s'appuie sur une méthodologie rigoureuse conforme aux standards internationaux, garantissant un calcul précis, transparent et opérationnel des émissions de gaz à effet de serre (GES). Elle repose sur le GHG Protocol, la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME et la norme ISO 14064-1.

Trois types de données sont mobilisées selon leur disponibilité : données physiques (privilégiées), données monétaires (via ratios € / tCO₂e), ou données estimées (enquêtes internes, extrapolations). Chaque donnée est associée à un indice de fiabilité (de 1 à 5) et les facteurs d'émission utilisés sont issus de bases reconnues (ADEME, DEFRA, IEA, FDES...), documentés et régulièrement mis à jour.

Le niveau d'incertitude est analysé poste par poste pour garantir une évaluation conservatrice et robuste. L'analyse couvre l'ensemble des filiales du groupe sur la période de l'exercice fiscal, avec une pondération spécifique pour les entités intégrées en cours d'année.

Ce cadre méthodologique assure la cohérence avec les référentiels français et européens, et la représentativité fidèle des activités réelles de Face sur l'année de référence.

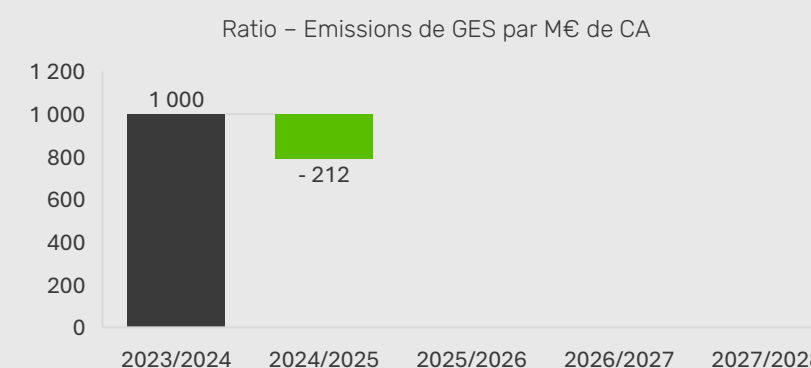
FOCUS – Emissions de GES

Emissions globales de GES sur les 3 scopes de référence.



FOCUS – Indicateurs d'intensité des d'émissions de GES

Le ratio permet d'observer l'évolution de nos émissions de GES en fonction de l'évolution de notre chiffre d'affaires.





Œuvrer pour la transition bas carbone.

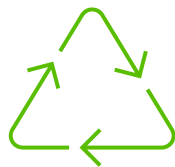
3.2.3 Assurer le développement de l'économie circulaire et de la biodiversité

Face place l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité au cœur de sa stratégie environnementale. Sur ses chantiers comme dans ses implantations, le Groupe renforce chaque année ses pratiques responsables.

Une attention particulière est portée à la gestion des déchets, à leur traçabilité et à l'optimisation des filières locales, en cohérence avec les objectifs nationaux de réduction des déchets du BTP. En 2024, deux entités du Groupe ont été intégrées au dispositif de Responsabilité Élargie du Producteur (REP PMCB), renforçant leur rôle dans la structuration des filières de collecte et de recyclage.

En parallèle, Face agit pour la biodiversité, notamment à travers l'installation de ruches pédagogiques au sein de plusieurs sites, sensibilisant les équipes à la préservation des écosystèmes et des pollinisateurs.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche d'économie régénérative, visant à réduire les impacts, valoriser les ressources et respecter le vivant, dans une logique de durabilité alignée sur les attentes sociétales et réglementaires.



72,30 %

De valorisation des déchets

Valorisation matière : un socle solide et homogène

La valorisation matière constitue la principale modalité de récupération des déchets au sein du groupe. La majorité des filiales affichent des taux compris entre 45 % et 57 %, ce qui reflète un socle technique solide et une logique de tri globalement maîtrisée.

Valorisation énergétique : un levier complémentaire maîtrisé

La valorisation énergétique, bien que secondaire, complète efficacement la valorisation matière. Avec une moyenne de 14 %, elle permet de détourner des flux non recyclables de l'enfouissement, en les orientant vers des unités de valorisation thermique.



Focus

FOCUS – Mise en œuvre de la REP PMCB

Nous avons renforcé notre responsabilité environnementale en s'intégrant au dispositif de Responsabilité Élargie du Producteur (REP) pour les Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment (PMCB).

Face a choisi VALOBAT, éco-organisme agréé, pour assurer la gestion opérationnelle de cette responsabilité. Cette adhésion marque une étape concrète dans notre stratégie d'économie circulaire, en garantissant la traçabilité des flux de matériaux et en participant à la montée en puissance d'un modèle de construction plus durable et vertueux.

Site internet : [Valobat](https://www.valobat.fr) : Éco-organisme - recyclage des produits du bâtiment



Focus

FOCUS – Des ruches dans nos filiales : un engagement concret pour la biodiversité

Face à l'érosion de la biodiversité, plusieurs filiales du Groupe Face ont choisi d'installer des ruches sur leurs sites. En favorisant le maintien des abeilles, indispensables à la pollinisation et à l'équilibre des écosystèmes, nous contribuons à la préservation du vivant tout en renforçant la résilience des territoires.

Au-delà de leur dimension environnementale, ces initiatives créent du lien local et sensibilisent nos collaborateurs aux enjeux de biodiversité. Elles s'intègrent pleinement dans notre stratégie d'entreprise responsable, aux côtés de nos actions en matière de décarbonation et d'économie circulaire.





Œuvrer pour la transition bas carbone.

3.2.5 Les perspectives

Face consolide son engagement climatique en définissant un plan de réduction des émissions conforme à l'Accord de Paris. Notre ambition : associer performance environnementale, innovation responsable et exemplarité sectorielle.

Réduction des émissions de GES

Nous déployons un bilan carbone uniforme dans toutes les filiales, piloté par des indicateurs consolidés. Objectif : – 5 % d'émissions par an, avec une attention particulière portée au Scope 3, qui représente 98 % de notre empreinte.

Transformation des offres et des opérations

L'éco-conception est renforcée dans nos solutions (photovoltaïque, rénovation, matériaux bas carbone) tandis que la sobriété énergétique s'étend aux infrastructures et à la flotte, intégrant la transition à chaque maillon de la chaîne de valeur.

Économie circulaire et biodiversité

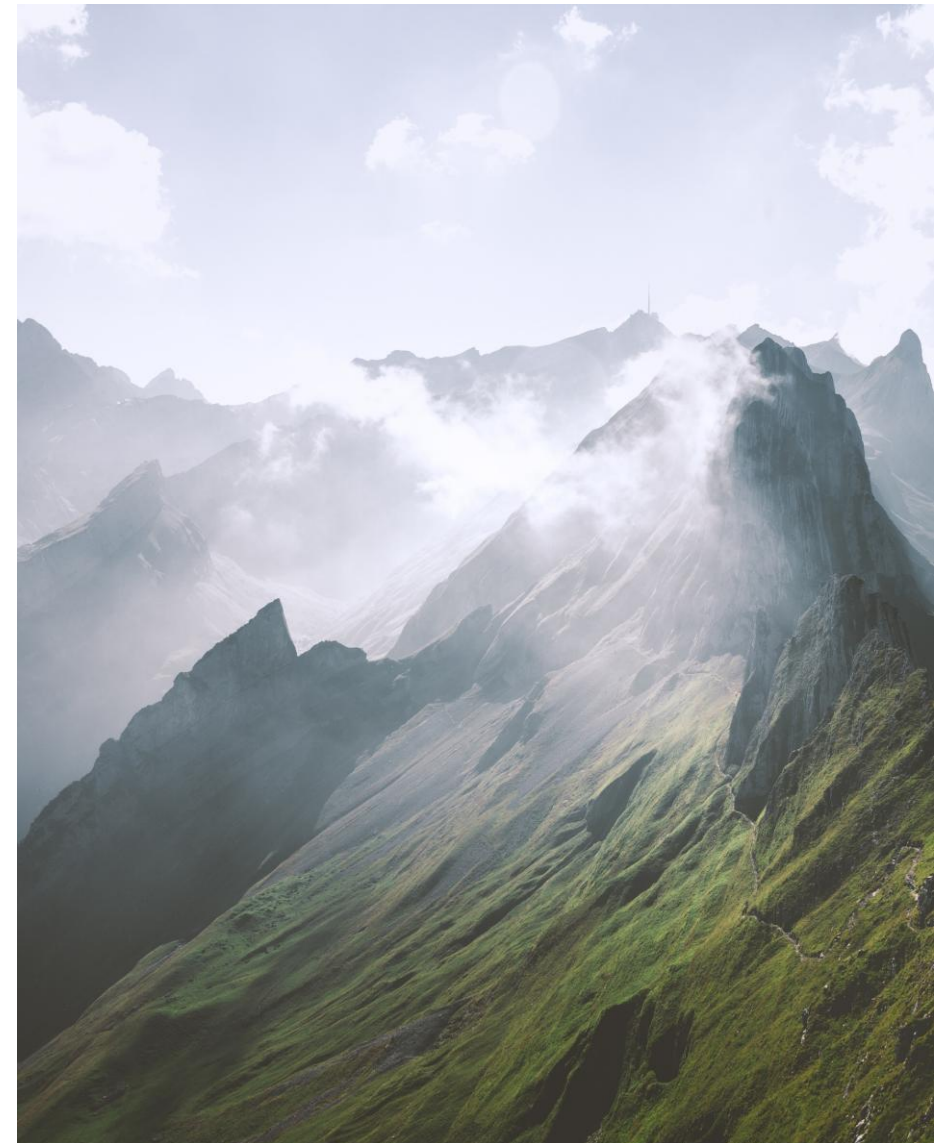
Nous systématisons le tri des déchets de chantier, participons à la REP PMCB via VALOBAT et déployons un programme de ruches dans nos filiales pour conjuguer performance opérationnelle et régénération des écosystèmes.

Mobilisation des instances dirigeantes

En 2025, toutes les directions prendront part à la Fresque du Climat afin d'ancrer la culture bas-carbone au plus haut niveau et d'aligner la gouvernance sur nos engagements.

Une ambition pour 2029

Cette feuille de route vise à inscrire durablement la transition écologique au cœur du modèle opérationnel de Face, en alliant rigueur environnementale, innovation et leadership sectoriel.





Contribution de notre politique RSE FACE2028 sur les Objectifs de Développement Durable de France 2030

Œuvrer pour la transition bas carbone.



Conscient des défis environnementaux majeurs auxquels notre société est confrontée, Face inscrit résolument sa stratégie ESG dans une perspective d'innovation écologique et de transition bas-carbone, en écho aux ambitions portées par France 2030. À travers ses axes prioritaires, notre politique RSE cible spécifiquement les ODD pertinents, démontrant ainsi une contribution forte et mesurable aux enjeux environnementaux contemporains.

L'Axe 4, « **Promouvoir des offres à dimensions environnementales renforcées** », se positionne clairement en faveur de l'ODD 12 Consommation et production responsables, en proposant des solutions à faible empreinte écologique et en intégrant systématiquement des critères environnementaux exigeants dans nos prestations. Cet axe répond aussi aux ambitions de l'ODD 11 Villes et communautés durables, par la construction durable et la valorisation d'équipements écoresponsables.

L'Axe 5, « **Animer des plans de décarbonation à tous les niveaux de l'entreprise** », est au cœur de notre contribution directe à l'ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques. Grâce à une gestion proactive et rigoureuse de notre empreinte carbone, Face agit concrètement pour une économie sobre en carbone, alignée sur les objectifs nationaux de neutralité climatique à horizon 2030.

L'Axe 6, « **Assurer le développement de l'économie circulaire et de la biodiversité** », correspond pleinement à l'ODD 15 Vie terrestre, en protégeant activement les écosystèmes locaux par l'intégration systématique de la biodiversité dans nos projets, et à l'ODD 12, par la mise en œuvre de démarches circulaires robustes (réemploi, recyclage, valorisation matière) au cœur même de notre modèle économique.

Exemples d'initiatives en faveur des ODD :

- Développement d'une offre de solutions bas carbone pour la construction et la rénovation des bâtiments industriels.
- Développement de solutions globales de solarisation des toitures industrielles. (du support, au matériel électrique et à la supervision à distance)
- Transformation de notre flotte automobile en augmentant sa sobriété énergétique (développement du mixte énergétique)
- Intégration de nos activités productrices de matériaux de la construction dans le schéma de la REP PMCB (Produits & Matériaux de la Construction du Bâtiment)
- Installation de ruches dans plusieurs filiales afin de contribuer à la préservation de la biodiversité et favoriser le maintien des pollinisateurs.
- ...



Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

Partager nos valeurs, c'est aussi les incarner. Face agit en partenaire responsable auprès de l'ensemble de ses parties prenantes, en intégrant ses engagements sociaux, environnementaux et éthiques dans toutes ses interactions, pour construire une relation durable fondée sur la confiance et l'exemplarité.

Nos Objectifs Développement Durable France 2023



Nos leviers RSE

Axe 7 - Satisfaire et fidéliser nos clients et nos partenaires

Axe 8 - Développer des actions de soutien en faveurs d'acteurs associatifs

Axe 9 - Promouvoir une politique anticorruption qui encadre nos relations





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

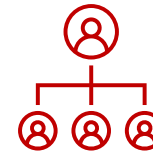
3.3 Nos enjeux et notre vision

Face place la relation avec ses parties prenantes au cœur de sa stratégie ESG. Nous sommes convaincus que la solidité d'une entreprise repose autant sur sa performance que sur sa capacité à être en interaction positive avec l'ensemble de son écosystème.

Notre vision repose sur une conviction forte : les valeurs que nous portons – responsabilité, intégrité, ancrage territorial et engagement humain – doivent être partagées au-delà de nos murs, auprès de nos clients, de nos partenaires, des fournisseurs, des collectivités et des associations.

Confronté à des attentes croissantes en matière de transparence, de responsabilité sociétale et de sobriété environnementale, nous avons structuré notre politique autour de trois enjeux majeurs :

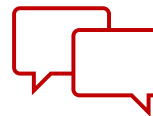
- Renforcer la confiance avec nos clients et partenaires, grâce à une organisation efficace, une gouvernance structurée et une qualité de service éprouvée.
- Soutenir des actions à impact au sein de la société civile, en accompagnant des initiatives associatives porteuses de sens qui renforcent notre ancrage local et notre responsabilité collective.
- Garantir l'intégrité de nos relations d'affaires, par une politique anticorruption claire, partagée en interne, et intégrée dans l'ensemble de nos processus décisionnels.



Renforcer la confiance avec nos clients et partenaires, grâce à une organisation efficace, une gouvernance structurée et une qualité de service éprouvée.



Soutenir des actions à impact au sein de la société civile, en accompagnant des initiatives associatives porteuses de sens qui renforcent notre ancrage local et notre responsabilité collective.



Garantir l'intégrité de nos relations d'affaires, par une politique anticorruption claire, partagée en interne, et intégrée dans l'ensemble de nos processus décisionnels.



Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

3.3.2 Satisfaire et fidéliser nos clients et nos partenaires

La qualité de la relation client est un levier central de la stratégie ESG de Face. Dans un environnement en évolution constante, nous visons des partenariats durables fondés sur la confiance, la performance et la responsabilité.

Pour garantir la satisfaction de nos clients, notre organisation repose sur une cartographie claire des processus, favorisant efficacité, transparence des responsabilités et amélioration continue. Cette structuration optimise la gestion des interfaces, réduit les délais et renforce la tenue de nos engagements.

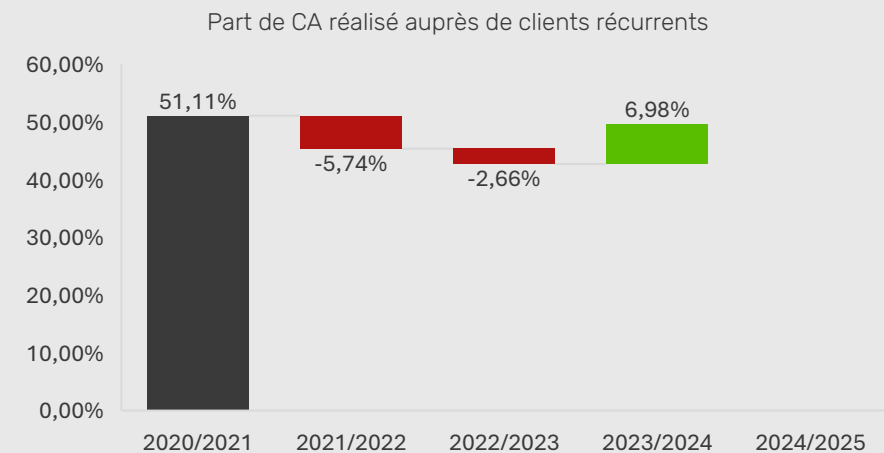
Nous intégrons les enjeux environnementaux, sociaux et territoriaux dans nos actions en cohérence avec les attentes RSE de nos clients.

Notre gouvernance s'appuie sur un COMEX, un CODIR et des comités régionaux pour assurer l'alignement stratégique, ainsi que sur des comités thématiques (achats, techniques, environnement...) pour diffuser les bonnes pratiques.

Cette rigueur organisationnelle contribue à la fidélité de nos clients historiques et constitue un atout pour conquérir de nouveaux marchés, en garantissant des solutions fiables, conformes et durables.

Focus

FOCUS – Part de CA réalisé auprès de clients récurrents



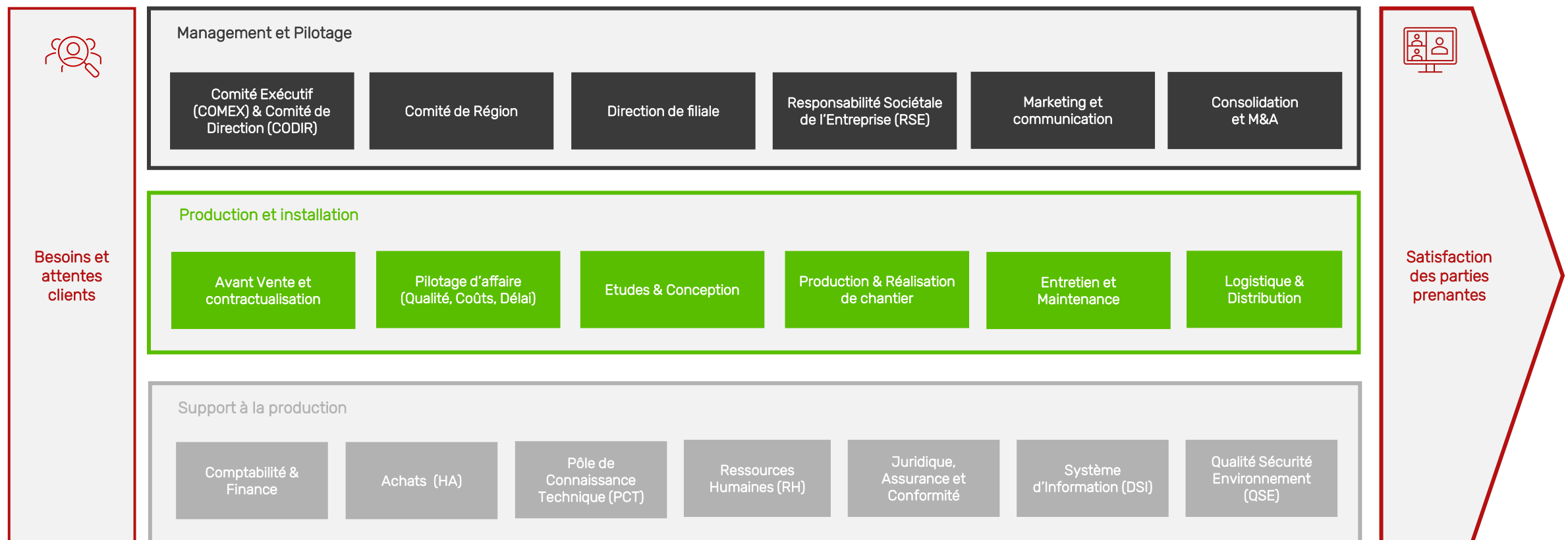


Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

FOCUS – Notre organisation au service de la performance des parties prenantes

Face inscrit son organisation dans une logique opérationnelle rigoureuse où chaque processus concourt à la satisfaction des parties prenantes. La fonction RSE, intégrée à notre modèle de management et de pilotage, agit comme levier stratégique, influençant positivement l'ensemble des activités, de la production à la logistique.

Cette architecture opérationnelle, illustrée par notre cartographie des processus, démontre notre capacité à associer efficacité opérationnelle et impact sociétal durable.





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

Focus

FOCUS – Des relations fournisseurs ancrées localement et responsables

Face mène une politique d'achats fondée sur la proximité, la traçabilité et la responsabilité, en cohérence avec sa démarche ESG. En 2023/2024, plus de 99,4 % de nos achats provenaient de fournisseurs établis en France, confirmant notre volonté de soutenir les filières nationales et de réduire notre empreinte logistique.

Cette orientation renforce la résilience de notre chaîne d'approvisionnement, valorise nos partenaires historiques et intègre progressivement des critères RSE pour coconstruire des solutions plus durables.



99,44 %

D'achat origine France

FOCUS – Origine des fournisseurs pour l'approvisionnement en matière premières, en consommables et frais généraux

Année	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025	2025 2026	2026 2027	2027 2028
Origine France 	99,31%	98,64 %	98,93 %	99,44 %				
Origine UE (hors France) 	0,69%	1,16%	1,07%	0,56%				
Autres parties du monde	0%	0%	0%	0%				

Part du volume d'achat d'origine française





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

3.3.3 Développer des actions de soutien en faveur d'acteurs associatifs

Face affirme son engagement sociétal en accompagnant des acteurs associatifs porteurs de valeurs d'intérêt général, dans une logique de solidarité, de transmission et de mobilisation collective. En cohérence avec notre démarche RSE, nous soutenons chaque année des initiatives qui incarnent nos convictions et renforcent nos liens avec les territoires.

Parmi ces actions, nous nous engageons aux côtés d'associations œuvrant pour la préservation du patrimoine architectural et culturel, en lien direct avec notre cœur de métier et notre attachement aux savoir-faire locaux. Ce soutien contribue à la valorisation du bâti ancien et à la sauvegarde d'éléments emblématiques de l'identité des territoires où nous intervenons.

Nous participons également activement à des campagnes de sensibilisation et de prévention en santé, notamment à travers notre mobilisation lors d'Octobre Rose, mois consacré à la lutte contre le cancer du sein. Cette action fédératrice permet de sensibiliser nos collaborateurs, de renforcer l'information autour de la prévention, et de soutenir les associations engagées dans la recherche et l'accompagnement des malades.

En développant ces partenariats avec le tissu associatif, Face démontre sa volonté de faire vivre ses valeurs au-delà de ses chantiers, en s'impliquant concrètement dans des causes sociales, culturelles et humaines porteuses de sens pour ses équipes et pour les territoires.





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

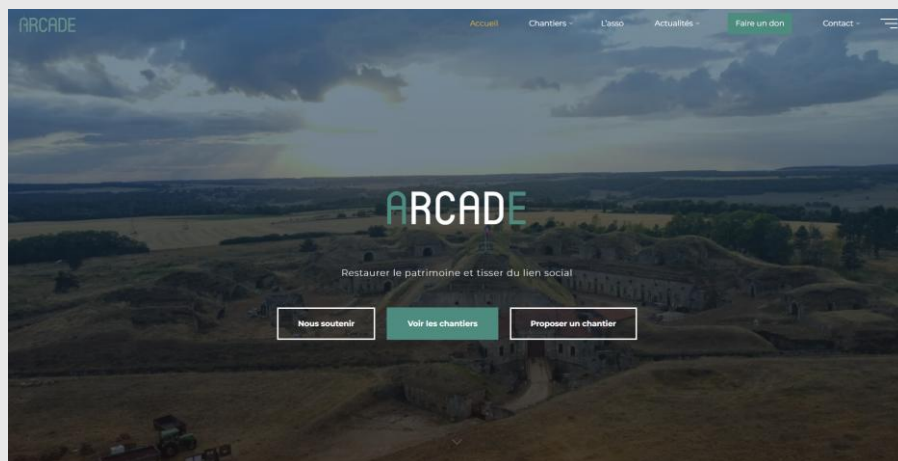
Focus

FOCUS – Partenariat avec Patrimoine ARCADE

« Artisan de la transmission, Arcade mobilise des jeunes volontaires pour tisser du lien social au cœur de nos villages dans un esprit de joie et d'engagement, à travers la restauration du patrimoine. »

Face a accompagné l'association ARCADE dans ses actions de protection du patrimoine. Préserver la sécurité des bénévoles de l'association a été le fondement de notre partenariat avec la fourniture d'un ensemble d'équipements de protection individuel.

<https://patrimoine-arcade.fr>



Focus

FOCUS – Mobilisation solidaire pour la lutte contre le cancer du sein

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la santé, de la solidarité et de l'inclusion, les collaboratrices de Face se sont mobilisées activement à travers toute la France à l'occasion d'Octobre Rose, campagne annuelle de sensibilisation au dépistage du cancer du sein.

Par leur participation à des marches solidaires, des journées de prévention ou des actions locales de collecte de fonds, elles ont incarné les valeurs de bienveillance, d'engagement et de responsabilité qui fondent notre culture d'entreprise. Cette mobilisation démontre notre volonté d'encourager des initiatives citoyennes portées par nos équipes, renforçant ainsi la cohésion interne tout en contribuant à une cause de santé publique majeure.





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

3.3.4 Promouvoir une politique anticorruption qui encadre nos relations

Sur la base de sa cartographie des risques de corruption des risques validée début 2023, le groupe FACE s'est doté d'un code de conduite anti-corruption et de politiques associées : "cadeaux et invitations", "Conflit d'intérêt", "Mécénat et parrainage" qui rappellent les règles que les opérationnels doivent respecter dans leurs activités professionnelles. Applicable à toutes les parties prenantes internes et externes, le code de conduite anti-corruption est disponible sur le site intranet "intégrité et vigilance" et le site internet du groupe.

Afin d'ancrer cette culture, le groupe a mis en place :

- un module e-learning de 20 minutes obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs du groupe (hors ouvriers) ancré dans le parcours d'intégration des nouveaux entrants. Suivi sur 2023/2024 par 339 collaborateurs;
- une formation de deux heures pour les personnels le plus exposés, assurée par la direction juridique et conformité. Suivi sur 2023/2024 par 271 collaborateurs.

Le groupe a mis en service début 2024, une plateforme d'alerte web externalisée, Integrity line FACE. Ce dispositif, accessible à tous, permet de recueillir en toute confidentialité des signalements relatifs à l'éthique des affaires.



339

Collaborateurs ayant suivis
module e-learning

271

Collaborateurs les plus exposés
ayant suivis une formation

Focus



Message de l'instance dirigeante

FACE, c'est avant tout une histoire entrepreneuriale. De ses fondateurs d'abord qui en créèrent la première société il y a plus de 40 ans. Puis des directeurs de filiale qui, avec audace, allèrent planter des drapeaux aux 4 coins du territoire français. Cet esprit de courage, responsabilité et autonomie irrigue désormais tout notre Groupe avec ceux qui l'ont rejoint depuis. C'est notre bien le plus précieux.

Pour qu'il le demeure, il nous appartient d'agir en responsabilité en respectant les règles éthiques à tous les niveaux de l'organisation. Nous devons être exemplaires dans la lutte contre les différentes formes de corruption et ne tolérer aucun comportement déviant. Le comité de direction et les directeurs de filiale sont les porteurs et les garants de cette politique anti-corruption et de son dispositif de prévention.

Ce dispositif repose notamment sur la diffusion et le respect du présent code de conduite et des politiques associées qui posent les principes et les règles d'application concrètes à suivre par tous les collaborateurs. Cet ensemble donne un cadre pour agir avec prudence et transparence avec nos parties prenantes internes et externes dans le cadre de nos activités.

Pour perpétuer collectivement la formidable aventure de FACE, l'intégrité et la probité avec lesquelles nous œuvrons au quotidien sont primordiales. Nous savons pouvoir compter sur l'ensemble des dirigeants et collaborateurs pour défendre ces valeurs.

Nicolas PETIT
Président



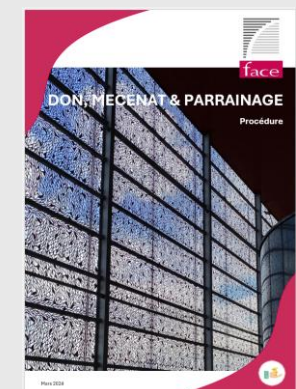
Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

Sur l'exercice 2023/2024, le groupe et ses dirigeants n'ont fait l'objet d'aucune amende ou condamnation pour infraction à la législation sur la lutte contre la corruption.

Pour parfaire son dispositif, le groupe a pour objectif sur le prochain exercice :

- de fiabiliser son outil interne pour centraliser, suivre et valider les déclarations "cadeaux et invitations", "conflit d'intérêt", "mécénat et parrainage"
- de revoir sa procédure d'évaluation de l'intégralité des tiers.

Focus





Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.

3.3.5 Les perspectives

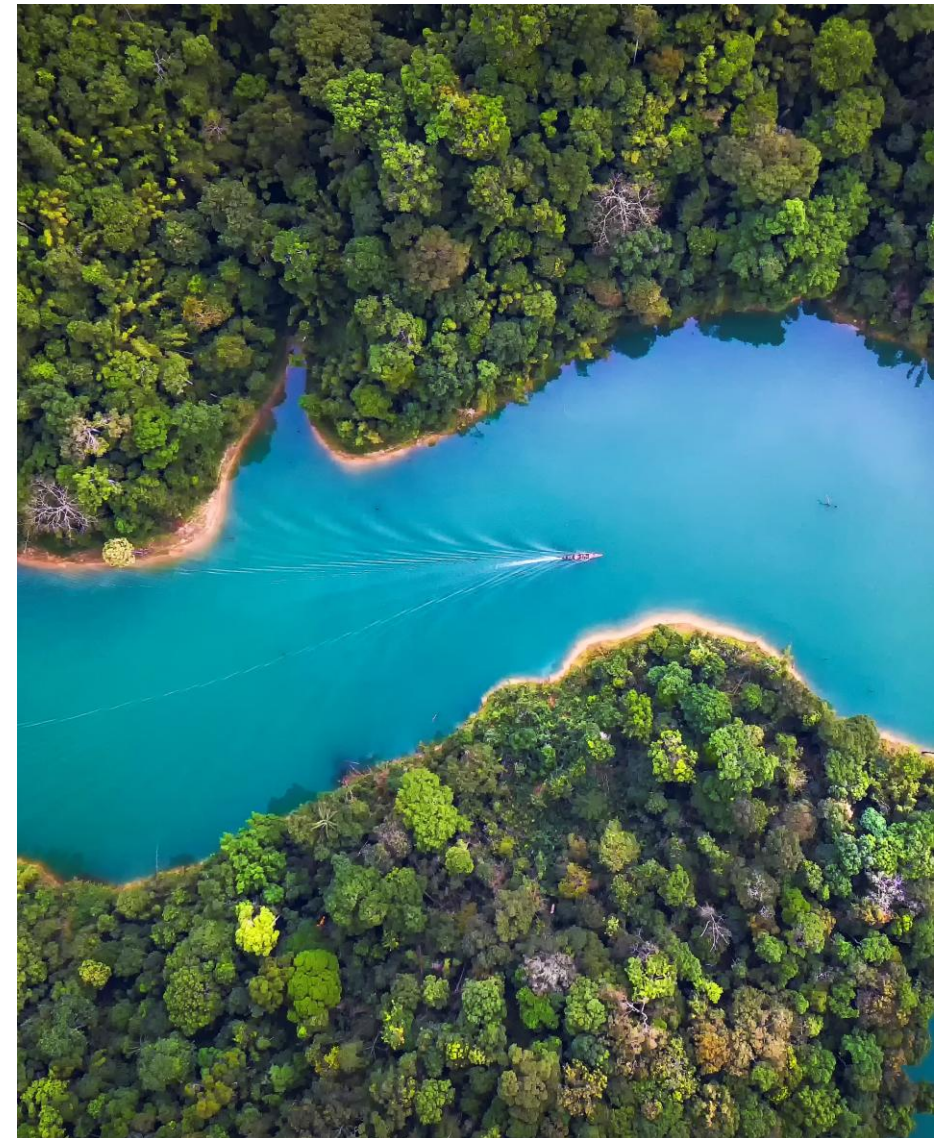
D'ici 2029, Face entend renforcer la qualité de ses relations avec ses parties prenantes en poursuivant une stratégie fondée sur la transparence, la responsabilité et la création de valeur partagée. Notre ambition est de consolider une dynamique relationnelle exemplaire, fondée sur la confiance, l'éthique et l'engagement commun dans la transformation durable du secteur.

Sur le plan client et partenaire, nous poursuivrons l'amélioration de notre organisation par l'optimisation continue de nos processus, un pilotage renforcé par nos instances de gouvernance (COMEX, CODIR, comités spécialisés), et un accompagnement personnalisé des besoins. L'objectif est de maintenir un haut niveau de fidélisation tout en adaptant nos offres aux attentes sociétales et environnementales émergentes.

Sur le plan sociétal, nous souhaitons amplifier notre soutien aux initiatives associatives à fort impact local, avec des actions pérennes en faveur du patrimoine, de la santé publique (ex. : Octobre Rose) et de la solidarité de proximité, portées par les filiales elles-mêmes. Ces engagements renforceront notre ancrage territorial et la mobilisation de nos équipes autour de projets à impact.

Enfin, nous approfondirons la diffusion d'une culture d'intégrité partagée, à travers le renforcement de notre politique anticorruption, la généralisation des formations éthiques, et la consolidation de nos exigences vis-à-vis de nos partenaires. L'objectif est de garantir des relations contractuelles éthiques, responsables et sécurisées sur toute notre chaîne de valeur.

Cette vision intégrée vise à faire de Face une entreprise de confiance, au service d'un développement équilibré, ancré dans les territoires, respectueux de ses partenaires et exemplaire dans sa gouvernance.





Contribution de notre politique RSE FACE2028 sur les Objectifs de Développement Durable de France 2030

Partager nos valeurs auprès de nos parties prenantes.



Le Groupe Face inscrit son action RSE au cœur d'une démarche responsable et solidaire, contribuant de manière structurée et exemplaire aux Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, et traduits dans la stratégie France 2030.

L'axe 7, « Satisfaire et fidéliser nos clients et nos partenaires », Face concrétise son engagement envers l'ODD 17, Partenariats pour la réalisation des objectifs, en renforçant une approche collaborative et responsable avec l'ensemble de ses parties prenantes. Cet axe reflète aussi l'ODD 9, Industrie, innovation et infrastructure, par une écoute proactive des attentes clients, favorisant l'innovation durable et la co-construction de solutions à forte valeur environnementale et sociétale.

L'axe 8, « Développer des actions de soutien en faveur d'acteurs associatifs », le Groupe réaffirme son engagement en faveur de l'ODD 10, Réduction des inégalités, en agissant concrètement pour l'inclusion et la solidarité territoriale. Ce soutien actif aux associations locales renforce également l'ODD 11, Villes et communautés durables, participant ainsi au développement de territoires équilibrés, solidaires et inclusifs, véritable socle d'une cohésion sociale durable.

L'axe 9, « Promouvoir une politique anticorruption qui encadre nos relations », s'inscrit pleinement dans les principes éthiques de l'ODD 16, Paix, justice et institutions efficaces. En plaçant l'intégrité et l'éthique au cœur de ses pratiques, Face contribue directement à instaurer une culture de transparence, à renforcer la confiance et à garantir des interactions exemplaires avec toutes ses parties prenantes.

Exemples d'initiatives en faveur des ODD :

- Soutien actif à des associations d'intérêt général, telles que ARCADE pour la restauration du patrimoine et des actions solidaires comme Octobre Rose
- Développement de relations fournisseurs durables, avec une origine France à plus de 99 % des approvisionnements
- Structuration interne autour d'une cartographie opérationnelle des processus, optimisant qualité, réactivité et efficacité industrielle
- Promotion d'un engagement sociétal actif par le soutien à des causes liées à la santé, l'inclusion et la culture, accessibles à tous (ex. : Octobre Rose)
- Partenariats avec des associations comme ARCADE, qui restaurent le patrimoine architectural en mobilisant la jeunesse, renforçant ainsi le lien social et la valorisation du bâti ancien
- Mise en œuvre d'une politique anticorruption formalisée et partagée, intégrée dans les processus internes et pilotée par une gouvernance renforcée (COMEX, CODIR, comités)
- Surveillance active des risques liés aux pratiques d'achat, de sous-traitance et de gestion contractuelle dans une logique de conformité et de prévention
-

#4

Méthodologie et indicateurs





5. Méthodologie et indicateurs

5.1 Périmètre de reporting

Période couverte

Les données collectées couvrent la période du 01/10/2023 au 30/09/2024.

Périmètre

Le périmètre du reporting couvert par cette DPEF est basé sur celui de la consolidation financière avec un objectif exhaustif de couverture.

- Les sociétés ayant été acquises depuis moins de 12 mois n'ont pas été prises en compte. L'intégration de ces sociétés ne permet pas de collecter les informations de manière fiable à la clôture.

Sont considérées comme société ayant été acquises :

- SECTI (11/01/2024)

- Les sociétés ayant été cédées au cours de 12 derniers mois n'ont pas été prises en compte. Elles sont néanmoins conservées dans les années précédentes.

Sont considérées comme société ayant été cédées :

- SARTHE PLIAGE (29/02/2024)

5.2 Processus de collecte et de vérification des données

Le reporting des indicateurs a été réalisé dans le respect des procédures et règles internes dont les principaux fonctionnements sont décrits ci-dessous.

Les résultats 2023 tiennent compte de toutes les entités du groupe et les indicateurs présentés sont représentatifs de la performance du groupe.

Méthodes de calcul

Les méthodes de calcul sont identiques à celles utilisées l'an passé. Pour fiabiliser le reporting et garantir l'homogénéité des méthodes de calcul des indicateurs de la DPEF, les définitions, les règles d'estimation et le périmètre à retenir pour la transmission des données sont actualisés et diffusés chaque année à l'ensemble des contributeurs.

Collecte des données

Les données relatives aux ressources humaines sont remontées par le secrétariat général de Face et sont contrôlées et consolidées par la direction Qualité Sécurité Environnement.

Les données relatives à la Santé-Sécurité sont remontées par direction Qualité Sécurité Environnement et sont ensuite contrôlées et consolidées par la direction juridique compliance et Assurance.

Les données permettant le calcul des indicateurs environnementaux sont remontées par les référents achats et sont contrôlées et consolidées par la direction Qualité Sécurité Environnement.

Les données permettant le calcul des indicateurs sociétaux sont remontées par le secrétariat général et sont contrôlées et consolidées par la Direction direction Qualité Sécurité Environnement.



5. Méthodologie et indicateurs

Un contrôle effectué à au moins 2 niveaux

Pour l'ensemble des données collectées, des contrôles sont réalisés à au moins deux niveaux : au sein des filiales par le service comptabilité, puis par les fonctions supports de Face, qui effectuent des contrôles de cohérence globale des données.

Vérification par un Organisme Tiers Indépendant

La présente DPEF n'a pas fait l'objet d'un audit par un organisme Tiers Indépendant contrairement aux années précédentes.

5.3 Précisions méthodologiques

Méthode de calcul du Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)

Les calculs sont réalisés selon la méthode de calcul du bilan carbone appuyés par l'expertise de notre partenaire GREENLY. Globalement l'incertitude sur les résultats peut être évaluée à environ 20%. L'incertitude est due à l'agrégation des données (mixte entre flux financier et flux physique) et à l'incertitude intrinsèque des facteurs d'émissions. Elle ne remet pas en cause l'ordre de grandeur des résultats.

Pour rappel, définitions des scopes 1, 2 et 3 :

- Scope 1 : émissions directement liées à l'activité de Face. Ce sont les émissions directes.
- Scope 2 : émissions indirectes liées à la consommation de l'électricité des bâtiments et de la flotte automobile, nécessaires à l'activité de Face.
- Scope 3 : émissions de gaz à effet de serre qui ne sont pas directement liées à l'activité de Face (l'achat des produits et services, le fret, les déplacements professionnels et domicile travail des collaborateurs, les déchets et les immobilisations).

Traitement des thématiques obligatoires

Face par ses activités, n'a pas d'impact ni de levier d'action concernant le bien-être animal, le gaspillage alimentaire ou l'alimentation responsable, équitable et durable.

5.4 Alignement sur les objectifs de développements durable de 2030 en France.

Identification de notre contribution au ODD

Face a analysé sa contribution à chacun des Objectifs de Développement Durable (ODD) inscrits dans l'Agenda 2030 en France, en s'appuyant sur la ressource mise à disposition par le gouvernement français (<https://www.agenda-2030.fr/17-objectifs-de-developpement-durable/>).

Grâce à l'étude de chaque cible, nous avons pu déterminer notre apport concret à chacun de ces objectifs. Le chapitre 5.7 (Index par objectif de développement durable (ODD)) reprend pour chaque ODD les pages correspondantes.



5.6 Historique des indicateurs clés de performance

Enjeux ESG	Risques identifiés	Indicateurs clés de performance	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Variation 2023/2024	Reference	ODD
GOUVERNANCE	Animation opérationnelle et technique	Nombre de comité exécutif	(1)	(1)	(1)	30	(1)	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de comité de direction	(1)	(1)	10	10	0%	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de réunion d'animation région	(1)	(1)	(1)	3	(1)	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de comité achats stratégiques	(1)	(1)	(1)	1	(1)	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de comité achats indirects	(1)	(1)	(1)	1	(1)	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de comité connaissance techniques	(1)	(1)	(1)	1	(1)	Page 11	ODD 16, 17
		Nombre de comité environnement et décarbonation	(1)	(1)	(1)	0	(1)	Page 11	ODD 16, 17
ODD 16, 17	Ethique des affaires	Nombre de formations thématiques (présentiel et elearning)	(1)	(1)	(1)	610	(1)	Page 49	ODD 16
SOCIAL	Les effectifs	Effectifs consolidés	621	652	697	748	+7%	Page 12	ODD 8
		% d'hommes (tout métier)	84,21%	83,89%	82,35%	80,61%	-2%	Page 12	ODD5, 10
		% de femmes (tout métier)	15,78%	16,10%	17,65%	19,39%	+9%	Page 12	ODD 5
		% de l'effectif affecté à la production	69,72%	67,19%	64,70%	67,91%	+5%	Page 12	ODD8 , 10
		% de l'effectif affecté aux études	11,11%	11,35%	13,48%	10,70%	-25%	Page 12	ODD 8
		% de l'effectif affecté aux fonctions supports	15,14%	16,72%	17,50%	18,58%	+6%	Page 12	ODD 8
		Age moyens de l'effectif				41,86 ans		Page 12	ODD 8
		Ancienneté moyenne de l'effectif				8,14 ans		Page 12	ODD 8
		Nombre d'entrée dans les effectifs				195		Page 12	ODD 8
		Nombre de sorties des effectifs				136		Page 12	ODD 8
	La formation	Nombre de collaborateurs formés	266	227	401	335		Page 22	ODD4, 8
		% de l'effectif formés	43,00%	35,00%	59,00%	44,00%		Page 22	ODD4, 8
		Taux de journées de formations à la sécurité	71,00%	69,00%	59,00%	86,00%		Page 22	ODD3, 8

(1) Non mesuré



5.6 Historique des indicateurs clés de performance

Enjeux ESG	Risques identifiés	Indicateurs clés de performance	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Variation 2023/2024	Reference	ODD
SOCIAL	La santé et sécurité	Nombre d'accidents avec arrêt	44	43	44	39	-12%	Page 25	ODD3, 8
		Nombre de Maladies professionnelles reconnues	0	0	4	2	-100%	Page 25	ODD 3, 8
		Nombre de sinistres routiers	49	37,5	49	49	0%	Page 25	ODD 3
		Taux de fréquence (A)	57,51	41,64	42,68	34,16	-25%	Page 25	ODD 3
		Taux de gravité (B)	3,94	4,77	4,11	3,78	-9%	Page 25	ODD 3
SOCIETAL	Les achats responsables et la sous-traitance	Origine France des fournisseurs	99,31%	98,84%	98,93%	99,44%	+0,5%	Page 45	ODD 12, 17
		Origine Européenne des fournisseurs (hors France)	0,69%	1,16%	1,07%	0,64%	-33%	Page 45	ODD 12, 17
PRODUIT & SERVICE	La satisfaction des clients	Sinistres ouverts	170	154	171	94	-45%	Page 43	ODD 9, 12
		Sinistres fermés	158	148	144	50	-65%	Page 43	ODD 9, 12
		% de chantiers réalisés auprès de clients récurrents	51,11%	45,37%	42,71%	49,69%	+16%	Page 43	ODD 9, 12
	La digitalisation des métiers et des activités	Taux d'équipements en ordinateurs portables (hors ouvriers)	76%	96%	98%	100%	+2%	Page 28	ODD 9
		Nombre de tablettes pour les services sur chantiers	9	61	104	85	-22%	Page 28	ODD 9

(A) Taux de fréquence (pour les CDI, CDD, apprenti) = (Nombre d'accident avec arrêt x 1 000 000) / (heures travaillées)

(B) Taux de gravité (pour les CDI, CDD, apprenti) = (Nombre de jours d'arrêt suite accident x 1 000) / (heures travaillées)

(1) Non mesuré



5.6 Historique des indicateurs clés de performance

Enjeux ESG	Risques identifiés	Indicateurs clés de performance	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Variation 2023/2024	Reference	ODD
ENVIRONNEMENT	Les émissions de CO2 et efficacité énergétique	Total des émissions de GES	(1)	(1)	390,00 ktCO2e	274,38 ktCO2e	-30%	Page 35	ODD 13
		Emissions absolues de GES Scope 1	(1)	(1)	3,60 ktCO2e	5,24 ktCO2e	+45%	Page 36	ODD 13
		Emissions absolues de GES Scope 2	(1)	(1)	0,00 ktCO2e	0,92 ktCO2e	(1)	Page 36	ODD 13
		Emissions absolues de GES Scope 3	(1)	(1)	386,00 KtCO2e	269,05 ktCO2e	-30%	Page 36	ODD 13, 12
		Emissions absolues principales de GES sur le poste Achats de biens (4.1)	(1)	(1)	346,63 ktCO2e	233,25 ktCO2e	-32%	Page 36	ODD 13, 12
		Emissions absolues secondaires de GES sur le poste Achats de services (4.5)	(1)	(1)	29,35 ktCO2e	23,49 ktCO2e	-25%	Page 36	ODD 13, 12
		Emissions de GES par M€ de CA	(1)	(1)	1000 tCO2e/M€	788 tCO2e/M€	-26%	Page 36	ODD 13
		Emissions de GES par Collaborateurs	(1)	(1)	587 tCO2e/M€	367 tCO2e/M€	-37%	Page 36	ODD 13
		Taux de véhicules de tourisme ou commerciaux avec une émission de CO2 inférieure à 95g/km	35%	31%	32%	(1)	(1)	Page 36	ODD 13
		Emissions générées par la consommation d'électricité et de carburants	2 412 tCO2e	2 342 tCO2e	2 581 tCO2e	2 968 tCO2e	+13%	Page 36	ODD 13

(1) Non mesuré



5.7 Index par objectif de développement durable (ODD)

ODD3 - BONNE SANTE & BIEN ETRE

Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges.

p. 18, p. 21-22, p. 25

Ces actions renforcent la prévention en santé au travail, la sécurité physique et mentale, et la résilience des conditions de travail. Elles témoignent d'une gouvernance RH proactive, centrée sur la qualité de vie au travail.

ODD4 - EDUCATION DE QUALITE

Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

p.18, p.20, p.24-25

Ces actions favorisent l'apprentissage tout au long de la vie, la montée en compétence technique et humaine, et l'égalité d'accès à la formation. L'approche est alignée avec la durabilité des compétences.

ODD5 - EGALITE ENTRE LES SEXES

Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

p. 18, p.25

Contenu associé :

- Taux de féminisation en hausse constante (19,4 %)
- Application des conventions collectives garantissant un socle d'égalité salariale

L'intégration des femmes, la montée progressive du taux de féminisation et la standardisation des pratiques de rémunération sont des leviers concrets de réduction des inégalités de genre.

ODD8 - TRAVAIL DECENT ET CROISSANCE ECONOMIQUE

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

p. 18, p.20, p.23-25

Face valorise l'emploi local, la stabilité contractuelle et la montée en compétences, créant une dynamique de croissance inclusive et responsable.

ODD9 - INDUSTRIE, INNOVATION et INFRASTRUCTURE

Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

p.23, p.28, p.24-35, p. 45

L'innovation intégrée dans l'infrastructure verte permet à Face de contribuer activement à une industrialisation durable, via des technologies de construction bas carbone.

ODD10 - INEGALITES REDUITES

Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein

p. 18, p.25, p.40-41, p.45

Face agit à l'échelle sociale et territoriale en réduisant les inégalités par la formation, l'intégration et le soutien solidaire à des publics diversifiés.

ODD11 - VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

p. 28, p.31, p.34-35, p.45

L'entreprise œuvre pour un environnement bâti plus résilient, durable et valorisé culturellement, tout en renforçant son ancrage local.



5.7 Index par objectif de développement durable (ODD)

ODD12 – CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Établir des modes de consommation et de production durables

p. 28, p.31-32, p.34

Une logique d'économie circulaire est intégrée dans l'approche produit, logistique et chantier, réduisant les déchets et les externalités négatives.

ODD13 – MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

p.26-30, p.34

L'objectif de réduction continue de 5 %/an illustre un engagement fort vers la neutralité carbone, aligné avec les Accords de Paris.

ODD15 – VIE TERRESTRE

Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres

p.31-32, p.34

Ces actions incarnent une écoresponsabilité locale, avec un lien clair entre performance environnementale et biodiversité fonctionnelle.

ODD16 – PAIX JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable

p.42-43, p.45

L'engagement éthique structure les processus décisionnels de Face, renforçant la transparence et la conformité réglementaire.

ODD17 – PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS

p.35-36, p.45

La collaboration avec les parties prenantes démontre la capacité de Face à fédérer, partager et incarner les ODD dans une logique territoriale partenariale.



Face

Route de Varennes-Jarcy
94520 Périgny-sur-Yerres

Tel : +33 (0)1 45 98 91 95
Internet : www.face-sa.fr
E-mail : contact@face-sa.fr

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/groupeface/>



